



Profilo Professionale

Tecnico informatico

Roma
24 giugno 2014





Finalità

Assicura l'erogazione di servizi di supporto agli utenti di un sistema informatico secondo le indicazioni ricevute. Rileva le esigenze degli utenti finali e individua le soluzioni più efficaci in funzione dei Service Level Agreement definiti dall'Amministrazione. Cura sia degli aspetti organizzativi che degli aspetti tecnici riguardanti il servizio di assistenza intervenendo direttamente anche nei contenuti del servizio di supporto erogato.

Elementi di contesto

Ambito/i di riferimento:

Il contesto in cui opera questa figura sono i Sistemi Informatici della Pubblica Amministrazione.

Collocazione/i organizzativa/e:

Collaborerà alle strette dipendenze Supervisor/Resp. Business Unit

Modalità di esercizio del lavoro:

Il Profilo Professionale è influenzato da un contesto esterno di riferimento variabile, con cambiamenti che richiedono un approccio basato su ricerca di soluzioni nuove nell'ambito di schemi di riferimento diversificati

Competenza

Essere in grado di definire i requisiti dell'infrastruttura IT e dei suoi singoli componenti

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- Identificare l'infrastruttura IT: lato client, lato server, servizi e apparati di rete che meglio corrispondono alle esigenze informative e gestionali dell'unità organizzativa
- Riconoscere e valutare le caratteristiche dei componenti principali di un computer
- Riconoscere e valutare le caratteristiche delle stampanti, degli apparati di rete e dei sistemi di alimentazione
- Valutare le caratteristiche di un sistema operativo
- Valutare le caratteristiche di una rete locale e della sua connessione ad internet

Conoscenze

Sistemi operativi
Hardware
LAN e servizi di rete

Abilità

Applicare procedure di installazione e di risoluzione di problemi hardware
Applicare procedure di installazione, aggiornamento e manutenzione del sistema operativo
Applicare metodologie di misurazione delle prestazioni, di diagnosi e risoluzione dei problemi
Applicare procedure di installazione, configurazione e gestione autorizzazioni all'interno di una rete locale
Applicare procedure di aggiornamento, manutenzione e risoluzione dei problemi di una rete locale

Essere in grado di gestire l'integrazione, la manutenzione e la sicurezza dell'infrastruttura IT

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- Gestire l'infrastruttura IT in modo tale da garantire la sicurezza e soddisfare i requisiti di elaborazione, utilizzando al meglio le risorse disponibili
- Riconoscere e utilizzare le tecnologie per i servizi di rete su tutti i livelli del modello di riferimento OSI
- Identificare i rischi connessi agli aspetti legali e di sicurezza della rete
- Analizzare e migliorare il livello di sicurezza di un sistema



Conoscenze

Uso esperto delle reti
Sicurezza IT

Abilità

Applicare procedure di configurazione di sottosistemi di protezione e risoluzione dei problemi di sicurezza informatica
Applicare procedure di configurazione, analisi e risoluzione dei problemi dei servizi di rete

Essere in grado di elaborare un programma di assistenza IT finalizzato al miglioramento continuo

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- Valutare le esigenze dell'organizzazione cliente e l'adeguatezza dei sistemi informatici utilizzati
- Redigere documenti programmatici sul servizio di assistenza e sulle caratteristiche di sicurezza che esso garantisce
- Facilitare la definizione di strategie organizzative e scegliere i sistemi IT correlati.
- Formalizzare il programma di assistenza
- Scegliere una soluzione applicativa tenendo conto dei prodotti software disponibili sul mercato
- Garantire la riservatezza dei dati sensibili
- Garantire condizioni di utilizzo di una rete non nocive per gli addetti

Conoscenze

Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Strategie organizzative e sistemi IT correlati
Definizione del programma di assistenza
Strategie di business
Opportunità tecnologiche e selezione dei pacchetti software

Norme europee salute e sicurezza in ambito IT
Sistemi di protezione dei dati

Abilità

Applicare metodologie di selezione di sistemi IT
Applicare procedure di gestione dei dati che ne garantiscano la riservatezza
Applicare metodologie di definizione di un programma di assistenza agli utenti
Applicare tecniche di selezione dei pacchetti software
Applicare principi di salute e sicurezza nei sistemi IT



Settore	Servizi
Esperienza Richiesta	Minimo 3 anni
Titolo di studio richiesto	Diploma
Tipo contratto	Contratto a Tempo Determinato
Numero posizioni aperte	3
Sede di lavoro	Pompei

Procedura di selezione

La procedura di selezione prevedrà:

A. La pubblicazione per 15 giorni sul sito di Ales del presente avviso pubblico per la selezione. I candidati dovranno provvedere alla compilazione della scheda anagrafica e all'autocertificazione dei requisiti richiesti, allegando il proprio c.v. contenente l'espressa autorizzazione al trattamento dati personali da parte di Ales e di soggetti terzi incaricati da Ales della selezione.

B. Lo screening da parte di Ales e della Soprintendenza di Pompei dei c.v. pervenuti e la selezione dei candidati idonei sulla base del possesso dei seguenti requisiti:

- 1. Esperienza maturata in posizioni di lavoro corrispondenti per contenuto al profilo professionale ricercato, con ogni tipologia di contratto di lavoro, minimo 36 mesi continuativi.**
- 2. Diploma di scuola secondaria.**
- 3. Conoscenza approfondita dei sistemi/piattaforme: Livebase – Liferay - GIS**

C. Un test tecnico a risposta multipla tra i candidati risultati idonei in virtù del possesso dei requisiti richiesti. Sulla base dei risultati del test, Ales provvederà a convocare per un colloquio conoscitivo almeno un numero di almeno tre candidati per ogni posizione aperta, secondo la graduatoria dei punteggi ottenuti nel test.

D. Un colloquio conoscitivo tecnico-motivazionale.

E. Sulla base dei punteggi ottenuti nel test tecnico e del colloquio motivazionale verrà redatta da Ales S.p.a. una graduatoria che sarà pubblicata sul sito di Ales e sulla base della quale si procederà all'assunzione con Contratto a Tempo Determinato di dodici mesi.

La presente procedura viene svolta al solo fine di ricevere apposite candidature da parte di soggetti interessati alla posizione lavorativa, non assume in alcun modo caratteristiche concorsuali e non determina alcun diritto al contratto di lavoro con Ales S.p.a..