



Profilo Professionale

Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza
Esclusivamente sedi Piemonte, Liguria, Emilia Romagna,
Lombardia, Toscana, Lazio, Campania

Roma

29 Marzo 2019





Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza

Esclusivamente sedi Piemonte, Liguria, Lombardia, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Campania

Data: 29/03/2019

Finalità

Elementi di contesto

Effettua la prima accoglienza dei visitatori e fornisce informazioni di natura storico/artistica, archeologica e monumentale, anche in lingua straniera. Effettua la sorveglianza del patrimonio museale e archeologico all'interno dei locali espositivi, nelle aree di pertinenza del museo e nelle aree archeologiche. Assicura il rispetto del regolamento del museo e delle disposizioni di sicurezza, segnalando ai responsabili eventuali anomalie nelle condizioni e nello stato di conservazione del patrimonio e nel funzionamento dei sistemi e dei dispositivi di sicurezza; svolge le funzioni connesse all'accesso del pubblico, regolando l'accesso alle sale dei flussi di visitatori, fornendo indicazioni logistiche ed invitando eventualmente i visitatori a tenere comportamenti in linea con le disposizioni di sicurezza, anche in lingua inglese.

Effettua, inoltre, la gestione della biglietteria, utilizzando elementari programmi di contabilità, custodendo e trasmettendo gli incassi ed i titoli di accesso al sito.

Questa figura esegue lavori che richiedono specifiche conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico-pratiche comunque acquisite.

Ambito/i di riferimento:

Il contesto in cui opera questa figura è generalmente la Direzione Servizi.

Collocazione/i organizzativa/e

Collaborerà alle strette dipendenze del Responsabile Gestione Operativa/Supervisor.

Competenze

1. Essere in grado di effettuare l'assistenza ai visitatori, anche in lingua inglese

Per mettere in atto la competenza occorre sapere come...

- accogliere i visitatori, regolandone l'accesso alle sale per garantire la migliore fruizione del Patrimonio museale;
- fornire informazioni su percorsi, opere, servizi ed attività del museo e sulla natura e storia del Patrimonio conservato;
- segnalare eventuali anomalie rilevate nelle condizioni e nello stato di conservazione del patrimonio museale;
- regolare l'accesso alle sale dei flussi di visitatori;
- segnalare eventuali cambiamenti ambientali e dello stato di conservazione delle opere;
- fare da tramite tra il pubblico e i responsabili del museo per informazioni più specifiche;
- collaborare a garantire il corretto funzionamento delle strutture informative e di protezione delle opere;
- osservare e segnalare al responsabile dei servizi di custodia e accoglienza esigenze e difficoltà dei visitatori;
- gestire i servizi della biglietteria.



Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza

Esclusivamente sedi Piemonte, Liguria, Lombardia, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Campania

Data: 29/03/2019

Conoscenze

Normativa dei beni e delle attività culturali
Piano di sicurezza aziendale
Dispositivi di protezione nei musei
Lingua inglese
Conoscenza della Storia dell'Arte
Servizio di biglietteria ambienti

Abilità

Applicare tecniche di accoglienza del Pubblico
Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
Applicare tecniche di sorveglianza
Utilizzare strumentazione per il monitoraggio di
Utilizzare elementari programmi di contabilità

2. Essere in grado di effettuare la sorveglianza degli ambienti e del patrimonio museale

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- assicurare il rispetto del regolamento del museo e delle disposizioni di sicurezza;
- segnalare eventuali anomalie di funzionamento dei dispositivi di sicurezza e dei dispositivi per il monitoraggio microclimatico ambientale;
- informare il responsabile in caso di emergenza, secondo le procedure definite dal regolamento.

Conoscenze

Piano di sicurezza aziendale
Dispositivi di protezione nei musei
Lingua inglese
Normativa sulla sicurezza

Abilità

Applicare tecniche di accoglienza del Pubblico
Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
Utilizzare strumentazione per il monitoraggio di ambienti
Applicare le normative di sicurezza

Settore	Servizi
Esperienza Richiesta	Comprovata esperienza lavorativa in ruoli analoghi
Titolo di studio richiesto	Diploma di scuola secondaria superiore
Tipo contratto	Contratto a Tempo Determinato durata massima 12 mesi
Sede di lavoro	Esclusivamente Piemonte, Liguria, Lombardia, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Campania



Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza

Esclusivamente sedi Piemonte, Liguria, Lombardia, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Campania

Data: 29/03/2019

Procedura di selezione

La procedura di selezione prevedrà:

A. La pubblicazione per 10 giorni sul sito di Ales del presente avviso pubblico per la selezione.

B. Le domande pervenute, entro il termine sopra indicato, su piattaforma dedicata, verranno valutate attraverso uno screening informatizzato in base alla dichiarazione del possesso di tutti i requisiti sotto indicati, che dovranno risultare evidenti anche all'interno del curriculum vitae a pena di esclusione:

N.B. Nella domanda, avente valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione ed atto notorio ai sensi del DPR 445/2000, in cui saranno indicate le generalità e la richiesta di partecipazione alla selezione, i candidati, oltre il possesso dei requisiti generali, devono dichiarare sotto la loro personale responsabilità:

1. buona conoscenza della lingua inglese, per le voci "parlato", "scritto" e "comprensione", che consenta completa padronanza nella conversazione (assimilabile al Livello intermedio superiore B2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue QCER), tale livello deve intendersi per tutte le voci di conoscenza della lingua esplicitate nel curriculum a pena di esclusione e deve essere autocertificato al momento dell'invio della candidatura;

2. diploma di scuola secondaria superiore.

3. comprovata esperienza lavorativa come custode/ addetto all'accoglienza al pubblico/ guida turistica all'interno di aree e parchi archeologici, monumenti, musei, parchi o giardini di interesse storico o artistico, ville o palazzi di interesse storico o artistico, inclusi nei "luoghi della cultura" di cui all'elenco presente sul sito del Ministero dei Beni e delle Attività culturali o in strutture museali estere di grandi dimensioni e rilievo internazionale (non sono considerati idonei gli stage, i tirocini, il volontariato, il servizio civile, la formazione all'interno di percorsi scolastici o post scolastici); il candidato, per essere considerato ammesso alle successive fasi della selezione dovrà quindi autocertificare il possesso del requisito e specificare l'attività svolta, la tipologia di contratto e il luogo nel quale l'attività lavorativa è stata svolta.

C. Un test tecnico a risposta multipla, completamente in lingua inglese, somministrato a tutti i candidati che abbiano autocertificato, sotto la propria responsabilità il possesso di tutti i requisiti richiesti sulla piattaforma dedicata, all'esito del quale i primi 180 candidati (più ex equo al 180°) che avranno ottenuto il punteggio più alto, saranno ammessi a sostenere un colloquio di selezione. I candidati saranno ammessi al colloquio previa verifica dall'esame del curriculum dei requisiti dei quali hanno autocertificato il possesso. **Saranno, pertanto, esclusi tutti i candidati che non riportino nel proprio c.v. il titolo di studio, l'attività svolta, la tipologia di contratto e il luogo nel quale l'attività lavorativa è stata svolta e la conoscenza della lingua inglese, secondo quanto previsto nei requisiti minimi di idoneità. La Ales si**



Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza

Esclusivamente sedi Piemonte, Liguria, Lombardia, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Campania

Data: 29/03/2019

riserva la possibilità di richiedere il contratto di lavoro che comprovi il requisito dell'esperienza richiesta.

La società si riserva la possibilità di estendere il numero degli ammessi alla fase successiva laddove se ne presentassero le condizioni.

D. Un colloquio conoscitivo tecnico-motivazionale con verifica del livello di inglese richiesto. **Si precisa che coloro i quali, nel corso del colloquio, non otterranno il riconoscimento del livello di inglese B2, previsto come requisito imprescindibile, non saranno considerati idonei e quindi esclusi dalla graduatoria, senza assegnazione di alcun punteggio.**

Sulla base dei punteggi ottenuti, verrà redatta da Ales S.p.a. una graduatoria dei candidati ritenuti idonei che sarà pubblicata sul sito di Ales.

Ales potrà procedere alla contrattualizzazione dei candidati idonei sulla base delle posizioni che saranno disponibili nelle Regioni per le quali è stata attivata la presente selezione.

I candidati, in sede di colloquio, indicheranno una Regione di preferenza, per la quale riceveranno, sulla base delle disponibilità di Ales per la Regione indicata, la proposta contrattuale, in ordine di graduatoria.

In caso di rifiuto della proposta contrattuale, Ales potrà non effettuare altre proposte al candidato che ha rifiutato il contratto di lavoro.

Una volta terminati gli idonei per una Regione, Ales procederà, in caso di ulteriori esigenze, ad effettuare la proposta contrattuale scorrendo la graduatoria in ordine di punteggio.

ALLEGATI ALLA DOMANDA

Alla domanda di ammissione alla selezione i concorrenti dovranno obbligatoriamente allegare, a pena di esclusione, copia del Curriculum Vitae nel quale risulti evidente, così come sopra specificato, il possesso dei medesimi requisiti indicati all'atto dell'iscrizione alla selezione, al format di domanda.

MODALITÀ E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La procedura di compilazione delle domande deve essere effettuata pena l'esclusione entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 07/04/2019.

Non sono ammesse altre forme di produzione o di invio delle domande di partecipazione alla selezione e, pertanto, non saranno ritenute valide le domande presentate con modalità diverse da quella indicata, a pena di esclusione.

La data di presentazione telematica della domanda di partecipazione all'avviso di selezione è certificata dal rilascio di una ricevuta informatica, contenente data ed orario dell'invio della stessa. L'unico calendario e l'unico orario di riferimento sono quelli di sistema.



Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza

Esclusivamente sedi Piemonte, Liguria, Lombardia, Emilia
Romagna, Toscana, Lazio, Campania

Data: 29/03/2019

Scaduto il predetto termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione, il sistema non permetterà più l'accesso alla procedura e non saranno ammesse regolarizzazioni, sotto qualsiasi forma, delle domande già inoltrate.

Dopo aver completato la procedura di compilazione, il candidato dovrà effettuare la stampa della domanda, la quale, dovrà essere consegnata solo ed esclusivamente il giorno stabilito per la prova preselettiva unitamente all'esibizione di un documento di identità in corso di validità, pena esclusione dal procedimento.

L'omissione di eventuali dati obbligatori richiesti nel modulo di domanda on-line non consente la registrazione dei dati ed il successivo invio on-line della stessa domanda.

ALES SPA e la società incaricata GI GROUP SpA che si occuperà della ricezione delle domande e dello svolgimento dell'iter selettivo, non si assumono alcuna responsabilità circa la mancata ricezione delle domande per qualsiasi motivo imputabile a terzi, a caso fortuito e forza maggiore.

Nella domanda i candidati dovranno dichiarare sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46, 47 e 48 del DPR n. 445/2000 (T. U. Documentazione Amministrativa) e consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 75 e 76 del citato DPR per le ipotesi di falsità e di dichiarazioni mendaci, quanto indicato nel presente bando e riportato nell'allegato modello di domanda.

ALES SpA si riserva la facoltà di procedere a idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni e/o requisiti citati. Qualora, dal controllo effettuato, emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il candidato, oltre a rispondere ai sensi dell'art. 76 del DPR n. 445/2000 e s.m.i., decade dai benefici eventualmente conseguenti dal provvedimento/atto emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

La presente procedura viene svolta al solo fine di ricevere apposite candidature da parte di soggetti interessati alla posizione lavorativa, non assume in alcun modo caratteristiche concorsuali e non determina alcun diritto al contratto di lavoro con Ales S.p.a..